

## TERMO DE USO

- **DIREITO A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:** APÓS A ESCOLHA DA MODALIDADE DE AULA, SEJA PRESENCIAL OU ONLINE, O ALUNO ENTRARÁ EM CONTATO COM COORDENAÇÃO DO INSTITUTO MUSICAL W. A PELO TELEFONE DE CONTATO (17) 99716-2360 PARA O PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO DE CADASTRO E INICIAR O ATENDIMENTO PARA O FECHAMENTO DO CURSO DE MÚSICA.
- **DIREITO A REPOSIÇÃO:** TERÁ DIREITO A REPOSIÇÃO NO MÊS (NÃO CUMULATIVO) COM 1 DIA DE ANTECEDÊNCIA, ONDE O PROFESSOR RESPONSÁVEL IRÁ AGENDAR, E CASO PROFESSOR DESMARCAR A AULA, HAVERÁ REPOSIÇÃO AUTOMÁTICA.
- **EM CASO DE MUDAR DE CURSO OU TROCA:** CASO O ALUNO QUEIRA MUDAR OU TROCAR DE CURSO, SERÁ NECESSÁRIA UMA NOVA AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA COM O PROFESSOR RESPONSÁVEL E SE EXISTIR A POSSIBILIDADE DE TROCAR POR OUTRO CURSO SERÁ COMUNICADO.
- **EM CASO DE REEMBOLSO:** CASO O ALUNO FOR CANCELAR A AULA OU CURSO, O ALUNO DEVE ENTRAR EM CONTATO ATÉ O DIA 15 DO MÊS ANTERIOR, COMUNICANDO A COORDENAÇÃO PARA QUE AS AULAS DO MÊS SEGUINTE NÃO SEJA COBRADO, CASO CONTRÁRIO O MÊS SERÁ COBRADO.
- **INVESTIMENTOS (MENSALIDADE):** O PAGAMENTO DEVE SER REALIZADO NO DIA 10 DO REFERIDO MÊS É ANTECIPADO, CONFORME REAJUSTE ANUAL. FIQUE ATENTO ACESSANDO O LINK QUE SERÁ INDICADO SEJA NO WHATSAPP COMO NO SEU E-MAIL.
- **POLITICAS DE PRIVACIDADE:** AS FORMAS DE PAGAMENTOS E AS INFORMAÇÕES COLETADAS A PARTIR DAS FERRAMENTAS E RECURSOS DISPONIBILIZADOS PELO SITE OU PELO PLATAFORMA ESCOLHIDA PELA EMPRESA SÃO SEGURAS, SIGILOSOS E DE RESPONSABILIDADE DA MESMA. EM CONFORMIDADE COM A LEI DO CÓDIGO DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR, RESPEITAMOS E SEGUIMOS AS NORMAS E OBRIGAÇÕES LEGAIS DO MESMO.
- **ENTRE EM CONTATO CONOSCO:** Caso tenha perguntas sobre esta Política de Privacidade ou deseje exercer qualquer dos seus direitos conforme os itens descritos acima, seja para realizar uma troca, reembolso ou cancelamento das atividades musicais, entre em contato com a coordenação do Instituto Musical W. A. por e-mail: [institutomusicalwa@gmail.com](mailto:institutomusicalwa@gmail.com), telefone ou WhatsApp. ENTRE EM CONTATO" ou ligue: (17) 99716-2360.